

『金融円滑化ご相談窓口』のご案内

株式会社おきぎんリース(社長 松川 義則)では、昨今の急激な社会環境の変化に伴う経済環境悪化等の社会的要因を踏まえ、おきぎんグループの一員として公共的役割と金融円滑化を推進するため、平成22年3月1日より『金融円滑化ご相談窓口』を設置しております。

本窓口ではご利用中のリース取引等の返済について個別に相談をお受けし、お客様の実情に合わせたきめ細かい対応をさせていただきます。

これからも、経営理念であります「地域密着・地域貢献・企業奉仕」のもと、地域の皆様に親しまれるリース会社としてお役に立てるよう努めてまいります。

記

1. 設置期間

平成25年3月31日まで

2. 『金融円滑化ご相談窓口』設置店舗および相談窓口受付時間

営業店	電話番号	平日	土・日・祝日
本社営業部	098-867-3152	9:00~15:00	休業
中部営業部	098-937-3152	9:00~15:00	
北部営業所	0980-50-9215	9:00~15:00	

(※宮古・石垣地区のお客様については、本社営業部にて受付、対応しております。)

3. 相談受付内容

当社でリース取引および割賦売買取引ご利用のお客様を対象としたご返済方法等に関するご相談（お取引の営業店の「金融円滑化相談窓口」へ、ご相談下さい。）

4. ご相談受付体制

当社では、お客様とともに現下の厳しい経済環境に対応していくため、各営業部門長を責任者として返済条件の見直しのご相談など、迅速な対応を実施して参りますので、お取引店の金融円滑化相談担当者(営業担当課長)までご遠慮なくお問合せ下さい。

金融円滑化にかかる苦情相談窓口について

金融円滑化に関連したお客様からの苦情につきましては、以下の専用窓口を設置し、お受けいたしております。

専用窓口 : 企画部 お客様相談担当 玉城・仲宗根
電話番号 : 098-867-3004(直通)
受付時間 : 平日9:00~17:00 (土日祝日除く)